

Estes termos e condições gerais (“Termos de Uso”) regulam os principais direitos e obrigações dos usuários ao adquirirem e utilizarem os serviços aqui descritos (“Serviços”).

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, O USUARIO AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O USUARIO NÃO DEVE UTILIZAR OS SERVIÇOS.

O Pic Presente é uma marca registrada e um serviço prestado pelo MeuCompromisso Soluções financeiras, uma instituição financeira regulada pelo Banco Central do Brasil sociedade com sede na Rua Lions Club, 44, Campinas, SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 36.990.228/0001-13, por meio destes termos, regulamenta o uso dos serviços oferecidos no site picpresente.com ou picpresente.com.br e dispõe sobre suas condições gerais aplicáveis à utilização do serviço disponível.

O Pic Presente é serviço que envia presente em dinheiro de forma divertida e criativa. Este serviço usa parte da tecnologia definida pelo Banco Central do Brasil para envio, de forma gratuita, valores monetários entre pessoas, conhecido como Pagamento Instantâneo Pix.

Além da operação Pix gratuita, o Pic Presente também presta o serviço de personalização do cartão virtual, controle de entrega para recebimento do dinheiro e mensagens personalizadas, estes sim realizados de forma paga.

A ideia é permitir que você, usuário do Pic Presente, envie um presente em dinheiro para alguém que você ama! Ao invés de enviar uma transferência, sem surpresa e impessoal, direto na conta desta pessoa, o Pic Presente permite que você crie uma atmosfera de surpresa mesmo para o presenteado, de forma que ele, ao receber o presente, veja a mensagem personalizada no momento certo, e você como presenteador, fique sabendo que seu amigo ou ente querido recebeu. Tudo automático, sem ter que ficar mandando outras mensagens.

1. Como funciona?

- 1) Escolha uma arte gráfica, disponível no site Pic Presente, para seu cartão presente.
- 2) Informe o valor que será enviado a pessoa.
- 3) Informe a chave Pix da pessoa que vai receber o Pic Presente.
- 4) Faça o pagamento
- 5) O site neste momento gera um código QR que contém os dados para que a pessoa que está recebendo, quando abrir o QR, nosso sistema localize o presente e realize de forma automática a transferência do valor que você configurou.

2. Cadastro

Para usar nosso serviço, você deve preencher um cadastro, o qual somente será confirmado após o preenchimento de todos os campos. As informações prestadas por você são consideradas por nós como informação confidencial, e é armazenada somente durante o tempo necessário para realizar a operação e cumprimentos de normas regulatórias. O Pic Presente não compartilha seus dados com terceiros e todos os dados são guardados de forma segura e criptografada. Você deverá completar o formulário apenas com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso e responsabilidade por estas informações.

Importante: Os usuários devem ser residentes no Brasil e ter conta em alguma instituição de pagamento brasileira e acesso à Internet para realizar as operações de pagamento e resgate.

3. Privacidade e segurança

A segurança e a privacidade do cliente são compromissos do Pic Presente. Empregamos diversas tecnologias disponíveis para garantir um processo seguro e confiável durante todo o processo de captura de dados e entrega do presente.

Nos reservamos o direito de cancelar uma operação, devido à suspeita de fraude, ou ante algum ato ilícito, atividade ilegal ou de má fé.

4. Direitos autorais

Todo o site, juntamente com seus serviços, designs, layout, fotos, textos e outros conteúdos são de propriedade do MeuCompromisso Soluções de Pagamento.

É estritamente proibido:

- copiar, distribuir ou divulgar qualquer material de nosso site, produtos e/ou serviços por qualquer meio, caso excepcional você tenha autorização para usá-lo;
- divulgar spam, correntes, ou outras formas de e-mail não solicitadas e não autorizada pelo Pic Presente.
- tentar interferir ou comprometer a integridade ou segurança de qualquer parte de nossas operações on-line;
- realizar fraudes ou ocultar a sua identidade;
- incluir as marcas "Pic Presente" ou "MeuCompromisso" em qualquer material, nome de domínio ou endereço eletrônico com qualquer finalidade, desde que não autorizado previamente pela equipe MeuCompromisso.

5. Formas de pagamento

Ao cadastrar-se no site Pic Presente você concorda com os preços e condições de pagamento do serviço e que os mesmos estão sujeitos a alterações. Para efetuar o pagamento e a remessa do Pic Presente você tem que usar sua chave Pix, o que implica que deve tê-la criado em seu banco antes de continuar a operação.

6. Estornos e presentes pagos e não recebidos (esquecidos)

Ao utilizar o serviço do Pic Presente o usuário concorda que:

- Pic Presente tem o prazo de até 15 dias, contados a após a compra, para ser recebido pelo presenteado.
- Pic Presente pago e não recebido será estornado para a conta origem (compra) descontando o valor da tarifa.
- Para Pic Presente devolvidos, o usuário aceita que o valor da tarifa do serviço cobrada pelo mesmo não será devolvido.
- O valor pago pelo Pic Presente de teste, não será devolvido caso o mesmo não seja recebido pelo usuário dentro do prazo de 15 dias após a compra.

7. Perguntas frequentes:

- 1) E se a pessoa que estou enviando o presente nunca abrir o Pic Presente, o que acontece com o dinheiro?

Resposta: No Pic Presente o valor fica na conta temporária por um tempo máximo de 15 dias. Caso o destino nunca abra o presente, a plataforma irá devolver o valor do mesmo dentro das condições descritas no item 6.

- 2) Se a chave do presenteado for inválida ou excluída após a compra, o que acontece?

Resposta: Não se preocupe, neste caso a plataforma do Pic Presente irá devolver o valor do mesmo dentro das condições descritas no item 6.

- 3) O que consiste no serviço?

R: O serviço do Pic Presente consiste na geração de cartões e artes gráficas, mensagem personalizada, envio de notificação aos participantes e controle do recebimento do presente enviado.

Campinas Abril, 2022